



Rancang Bangun Penilaian Kinerja Sales Berbasis Web Pada PT. World Innovative Telecommunication

Ari Tri Anggoro¹, Hany Maria Valentine^{2*}, Sharyanto³

^{1,2,3} Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Bung Karno, Jakarta, Indonesia

Email: ¹aritrianggoro@gmail.com, ²hmvalentine@ubk.ac.id, ³syahriyanto@ubk.ac.id

Email Penulis Korespondensi: syahriyanto@ubk.ac.id

Diterima Redaksi: 24/4/2023

Selesai Revisi: 27/5/2023

Diterbitkan Online: 31/5/2023

Abstrak—PT. World Innovative Telecommunication merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang retail. Khususnya dalam penjualan smartphone. Saat ini penilaian kinerja masih dilakukan secara manual dimana *manager* mengambil data secara langsung lalu melakukan penilaian dari data yang diambil dengan cara perhitungan manual sehingga sering sekali terjadi *human error* seperti kesalahan perhitungan dalam setiap perhitungan bisa terjadi sekitar 5 – 9 kali kesalahan dan penyimpanan data tidak memiliki back up sehingga rawan terjadi kehilangan data. Dari uraian permasalahan yang terjadi, maka di rancang dan di bangun sebuah Sistem Informasi Penilaian Kinerja Sales Berbasis Web Pada PT. World Innovative Telecommunication yang di harapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dan perancangannya menerapkan Unified Modeling Language (UML). Sistem Informasi Penilaian Kinerja Sales Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *database*.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja Sales, Web, PHP, MySQL, UML

Abstract—PT. World Innovative Telecommunication is a company engaged in the retail sector. Especially in smartphone sales. Currently performance appraisal is still done manually where the manager takes data directly and then evaluates the data taken by manual calculation so that human errors often occur such as calculation errors in each calculation can occur around 5-9 times errors and data storage does not have back up so prone to data loss. From the description of the problems that occurred, it was designed and built a Web-Based Sales Performance Assessment Information System at PT. World Innovative Telecommunication which is expected to solve existing problems. For analysis and design using the Unified Modeling Language (UML). Web-Based Sales Performance Assessment Information System uses the programming language PHP and MySQL as its database.

Keywords: Sales Performance Appraisal, Web, PHP, MySQL, UML

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat, setiap informasi dapat kita dapatkan dengan waktu yang singkat, hampir semua dalam berbagai bidang menggunakan bantuan teknologi informasi, baik itu bidang kesehatan, pendidikan dan juga bidang pekerjaan dengan adanya teknologi informasi segala sesuatu menjadi lebih efektif [1].

PT. World Innovative Telecommunication sebagai salah satu perusahaan elektronik yang menciptakan *smartphone* dengan merk OPPO yang berasal dari negara Cina, perusahaan ini sebagai penyedia layanan elektronik yang berdampak langsung lebih dari 20 negara, termasuk Asia, Eropa dan Amerika [2]. Pada tahun 2013 OPPO mulai masuk di pasar Indonesia, dua tahun setelah PT. World Innovative Telecommunication didirikan sebagai perusahaan yang bertanggung jawab memasarkan OPPO di Indonesia [3].

PT. World Innovative Telecommunication cabang di Jakarta masih memiliki kekurangan, dimana *Manager* masih melakukan proses penilaian kinerja *sales* secara manual, dengan melakukan pengambilan data secara langsung dan melakukan perhitungan nilai kinerja untuk setiap *sales* [4], sehingga sering sekali terjadi kesalahan manusia seperti kesalahan dalam perhitungan, hilangnya data karena tidak adanya *back up* data, waktu yang diperlukan juga cukup lama untuk pengambilan data diperlukan selama 1 bulan dan untuk proses perhitungan penilaian memerlukan sekitar 10 - 15 hari. Penilaian kinerja *sales* merupakan suatu proses yang dilakukan oleh *Manager* untuk memantau dan menjaga kinerja setiap *sales* yang ada [5]. Pada penelitian ini akan dirancang sistem informasi penilaian kinerja *sales* berbasis *web* dengan memberikan memudahkan proses penilaian kinerja *sales* menjadi lebih efisien dan efektif [6].

Berdasarkan riset dari Fresa Dwi Junior Sofalina dan Asmuis Mansur melakukan penelitian "Sistem Informasi Penilaian Kinerja Sales Lapangan menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan 360°" [7], permasalahan yang terjadi PT. MGT Bandung tidak adanya sistem dan metode untuk penilaian kinerja karyawan, sehingga sulitnya perusahaan untuk melakukan penilaian kinerja *sales*, maka dibuatkan





sistem informasi yang dapat membantu proses penilaian kinerja karyawan agar tetap berjalan dengan baik, metode perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*. Adapun bahasa pemrograman VB.NET, sistem *database SQL Server*, serta aplikasi dalam pembuatan sistem berbasis desktop [8].

Berdasarkan riset oleh Riza Anggit Rakasiwi, Tuti Handayani, serta Iim Marfuah melakukan penelitian “Sistem Informasi Penilaian Karyawan pada PT. Gramedia Asri Media dengan Bahasa Pemrograman Java”, dengan adanya permasalahan PT. Gramedia Asri Media mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan hasil penilaian kinerja karyawan, penelitian ini merancang sistem informasi penilaian karyawan menerapkan metode perancangan sistem *Unified Modeling Language (UML)* serta pengembangan sistem juga menerapkan metode *waterfall* [9].

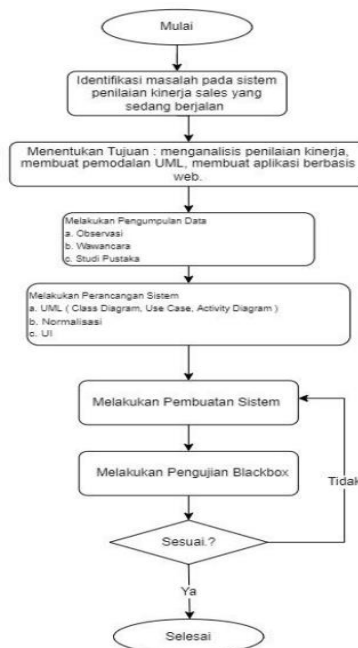
Andi Yulianto, Syahrizal Dwi Putra, dan Rachmawaty Haroen melakukan penelitian tentang “Sistem Informasi Keputusan Penilaian Kinerja Sales PT. Dua Berlian menggunakan Metode *Simple Additive Weight Berbasis Web*” [10], adanya sistem penilaian kinerja yang sudah diterapkan namun belum tersistem dengan baik karena menggunakan *Microsoft Excel*, berdasarkan hal tersebut dirancang sistem pendukung keputusan berbasis *web* dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL versi 10.1.13 MariaDB sebagai basis data, menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*, dan pengujian yang dilakukan dengan metode *blackbox testing*.

Riset yang dilakukan oleh Dinda Anggraini Puspita Sari melakukan penelitian “Rancang Bangun Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Satu Atap Indonesia Berbasis *Web*”, permasalahan perhitungan penilaian kinerja dengan *microsoft excel* karena membutuhkan waktu cukup lama untuk penginputan data dan terkadang laporan penilaian kinerja terjadi keterlambatan *deadline*, penelitian ini membuat aplikasi untuk mempermudah penilaian kinerja karyawan dengan berbasis *web*[11].

Berdasarkan riset oleh Miftachulhuda dan Nurullah Husufa melakukan penelitian “Perancangan Sistem Informasi untuk Perencanaan Penjualan serta Penilaian Kinerja Sales menggunakan Metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP)*”, permasalahan sistem pelaporan yang digunakan adalah dokumen *spreadsheet* tentu tidak berjalan efektif untuk memenuhi keinginan manajemen pada PT. Dharma Dwitunggal Utama, penelitian ini merancang perencanaan penjualan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* dan menerapkan metode *Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP)* sebagai perhitungan penilaian kinerja sales [12].

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metode Penelitian diperlukan untuk menyelidiki dan menelusuri permasalahan secara teliti dengan melakukan pengumpulan data, mengolah data, menganalisis data dan menarik kesimpulan sebagai penyelesaian suatu masalah, hasil tersebut berguna untuk pengetahuan bagi kehidupan manusia[13]. Berikut tahapan penelitian yang ditunjukkan pada gambar 1.



Gambar 1. Tahapan *Flowchart*

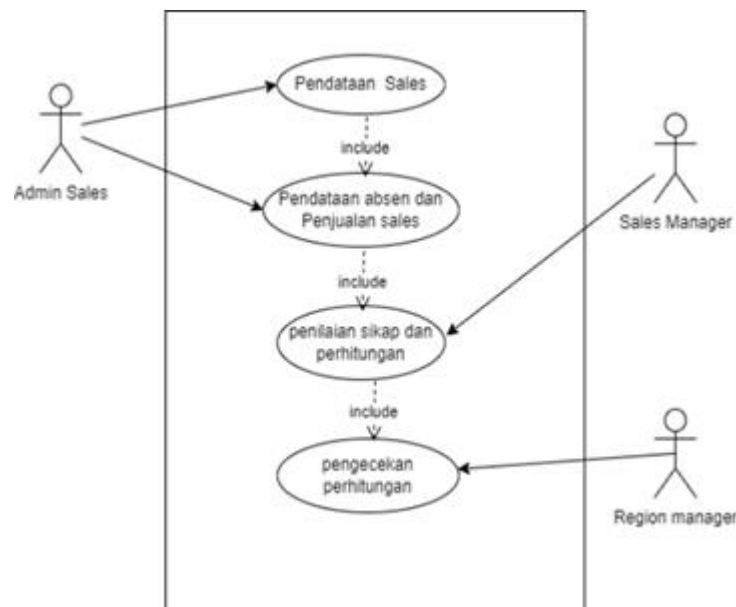


- a. Tahap Perencanaan Sistem Awal
Metode perencanaan sistem dimulai dengan melakukan observasi, mengidentifikasi permasalahan dan kebutuhan pada penelitian.
- b. Tahap Observasi
Metode observasi ini dilakukan dengan mengamati dan meninjau secara langsung untuk mendapatkan informasi yang jelas dan akurat.
- c. Metode Wawancara
Metode wawancara ini dilakukan langsung dengan pihak yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi dan data-data, hasil tersebut dipergunakan untuk melakukan bahan penelitian.
- d. Metode Studi Pustaka
Metode ini dilakukan dengan mencari beberapa referensi yang relevan dengan topik penelitian sebagai landasan dan acuan untuk pengembangan penelitian.
- e. Metode Perancangan
Metode perancangan dilakukan dengan beberapa proses dalam perancangan sistem antara lain: *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *user interface* untuk dibuat aplikasi.
- f. Metode Pembuatan Sistem
Metode pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dan Basis Data *MySql* sebagai database sistem[14].
- g. Metode Pengujian Sistem
Metode pengujian sistem dilakukan untuk menguji perangkat lunak, dengan cara pengujian *BlackBox* untuk menemukan kesalahan pada program dengan tujuan memastikan program berjalan baik sesuai yang diharapkan [15].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Use Case Diagram Aplikasi Penilaian Kinerja Sales

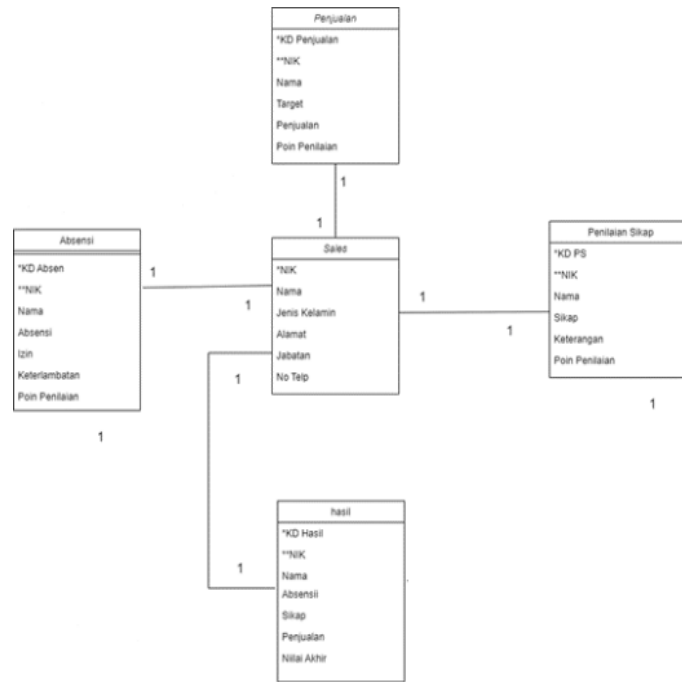
Use case diagram menggambarkan sebuah skenario yang dilakukan oleh aktor yang diringkas menjadi sebuah batas sistem[16]. Pada tahapan ini menggambarkan hubungan antara aktor dengan sistem yang dirancang, yang ditunjukkan pada gambar 2.



Gambar 2. Use Case Diagram Aplikasi Penilaian Kinerja Sales

3.2 Class Diagram

Class diagram memberikan gambaran struktur sistem dari pendefinisian tiap kelas-kelas yang akan dirancang dalam membangun sistem [17]. Berikut *Class diagram* dapat ditunjukkan pada gambar 3.



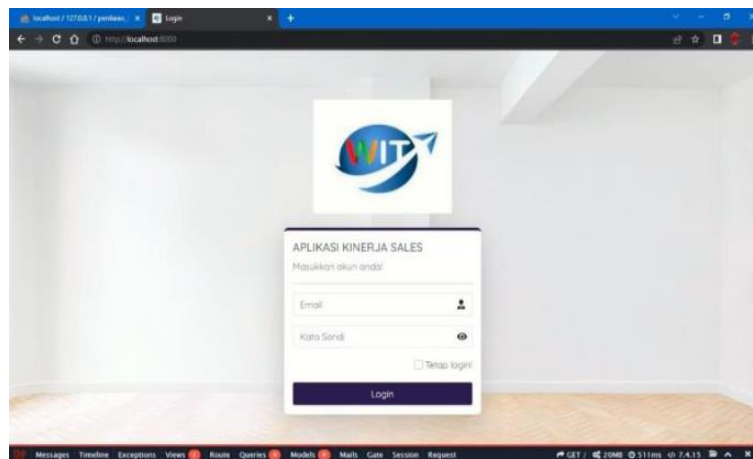
Gambar 3. Class Diagram

3.3 Implementasi

Implementasi merupakan proses mendapatkan suatu hasil yang sesuai dengan tujuan, melalui analisa dan perancangan telah selesai dirancang [18]. Pada implementasi ini memperlihatkan tampilan *User Interface* program dari sistem yang dirancang. Berikut ini adalah tampilan *User Interface* yang dirancang sebagai berikut:

1. Tampilan *Login*

Tampilan *Login* ditunjukkan pada gambar 4.

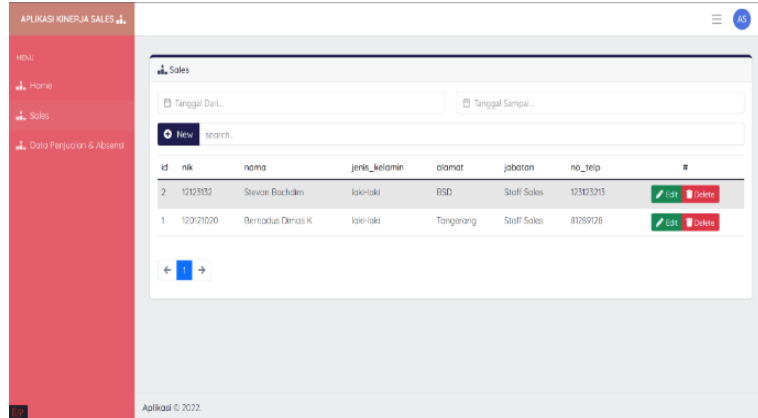


Gambar 4. Tampilan *Login*

2. Implementasi Admin *Sales*

Implementasi Admin *Sales* ditunjukkan pada gambar 5.





Gambar 5. Implementasi Admin Sales

3. Implementasi Sales Manager Menilai Sikap

Implementasi Sales Manager menilai sikap dapat ditunjukkan pada gambar 6.



Gambar 6. Implementasi Sales Manager Menilai Sikap

4. Implementasi Laporan

Implementasi laporan dapat ditunjukkan pada gambar 7.



Gambar 7. Implementasi Laporan



4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai sistem informasi penilaian kinerja *sales* pada PT. World Innovative Telecommunication dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu dengan adanya aplikasi tersebut dalam pengolahan data dapat mencegah terjadi adanya *human error* dan menjadi lebih efektif dan akurat. Sistem penilaian kinerja *sales* untuk mengetahui seberapa efektif kinerja *sales* dengan berdasarkan standar atau kriteria yang telah ditentukan. Hasil penelitian ini dapat berguna untuk mempermudah proses penilaian kinerja *sales* pada PT. World Innovative Telecommunication. Pengujian *blackbox* yang dilakukan juga menghasilkan hasil yang *valid* dan semua *function* berfungsi dengan baik.

REFERENCES

- [1] R. Baldwin, *The great convergence: Information technology and the new globalization*. Harvard University Press, 2017.
- [2] M. Rosalina, N. Qomariah, dan M. I. Sari, "Dampak Promosi, Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Oppo Smartphone," *J. Penelit. IPTEKS*, vol. 4, no. 2, hal. 161-174, 2019.
- [3] M. A. Kurniawan, "Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan Smartphone Oppo Pada Pt. World Innovative Telecommunication," STIA dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati Surabaya, 2020.
- [4] A. Triayudi, F. Nugroho, A. G. Simorangkir, dan M. Mesran, "Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Kinerja Supervisor Menggunakan Metode COPRAS Dengan Pembobotan ROC," *J. Comput. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 4, 2022.
- [5] I. M. Budihardjo, *Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan*. Raih Asa Sukses, 2015.
- [6] R. T. Aldisa, F. Nugroho, M. Mesran, S. A. Sinaga, dan K. Sussolaikah, "Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Sales Terbaik Menerapkan Metode Simple Additive Weighting (SAW)," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, hal. 548-556, Jul 2022, doi: 10.47065/JOSH.V3I4.1955.
- [7] F. D. J. Sofalina dan A. Mansur, "Sistem Informasi Penilaian Kinerja Sales Lapangan dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW) dan 360°," *J. Sist. Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 3, hal. 333-340, 2022.
- [8] A. Blazing, *Pemrograman Windows Dengan Visual Basic. Net: Praktikum Pemrograman VB. Net*. kliksolusi.com, 2018.
- [9] I. M. R.A. Rakasiwi, T. Handayani, "Sistem Informasi Penilaian Karyawan PT Gamedia Asri Media Menggunakan Bahasa Pemrograman Java," *jim.unindra.ac.id*, 2022.
- [10] R. H. A.Yulianto, S.D. Putra, "Sistem Informasi Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Salesman Dengan Metode Simple Additive Weight Berbasis Web Pada PT. Dua Berlian," *journal.stmikjakarta.ac.id*, 2019.
- [11] D. Sari, "LKP: Rancang Bangun Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Web pada PT Satu Atap Indonesia," 2019.
- [12] M. Nurullah, Husufa; Miftachulhuda, "Perancangan Sistem Informasi Perencanaan Penjualan Dan Penilaian Kinerja Sales Dengan Metode Fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP)," *journal-isi.org*, 2021.
- [13] A. Natasya, T. Putri, R. Putri, J. Siahaan, dan A. Khoirunnisa, "Pengantar metodologi penelitian," vol. 3, no. 1, hal. 167-179, 2021.
- [14] A. Anggraini, Yeni; Pasha, Donaya; Damayanti, Damayanti; Setiawan, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter," *jim.teknokrat.ac.id*, 2020.
- [15] R. Trengginaz dan Yusup, "Pengujian aplikasi pemesanan tiket kereta berbasis website menggunakan metode black box dengan teknik equivalence partitioning," *openjournal.unpam.ac.id*, 2020.
- [16] W. Aliman, "Perancangan perangkat lunak untuk menggambar diagram berbasis android," *jurnal.syntaxliterate.co.id*, 2021.
- [17] F. Fauziyah, R. Irhamna, dan A. U. Bani, "Rancang Bangun Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan pada Pt. Mitraniaga Ciptasolusi Berbasis Web," *JURSIMA (Jurnal Sist. Inf. dan Manajemen)*, vol. 10, no. 2 SE-, Jul 2022, doi: 10.47024/js.v10i2.402.
- [18] S. A. Dedi Irawan, Muhammad; Simargolang, "Implementasi E-Arsip Pada Program Studi Teknik Informatika," *jurnal.una.ac.id*, 2018.

